



Abbott

# USO DEL SISTEMA DE INTELIGENCIA DE NEGOCIOS PARA LA TOMA DE DECISIONES

LABORATORIO MÉDICO LAS AMÉRICAS - AUNA DESCUBRE CÓMO SE PUEDE APOYAR EN EL SISTEMA DE INTELIGENCIA DE NEGOCIOS PARA LOGRAR UNA TOMA DE DECISIONES ASERTIVA.

**EL SISTEMA DE INTELIGENCIA DE NEGOCIOS DE ALINIQ:**  
AYUDA A LA TOMA DE DECISIONES OBTENIENDO DATOS E INFORMACIÓN DE MANERA CLARA Y EFICIENTE.

## DESAFÍOS

Con casi **1.5 millones de exámenes al año** y con el compromiso de mantener un servicio que permitiera atender a su población con altos estándares de calidad, el laboratorio enfrentaba el reto de maximizar la eficiencia operacional en un ambiente complejo, con exceso de plataformas analíticas que dificultaba la gestión de los costos asociados a su operación (servicios, mantenimientos y gestión de inventarios), sumado a la necesidad de mejorar la utilización del espacio y su personal

Se planteo la reducción de plataformas asociadas al proceso como oportunidad para mejorar la **eficiencia operativa** del laboratorio, ayudando a consolidar el **procesamiento** de los exámenes, disminuyendo los desplazamientos, **mejorando el tiempo de respuesta** y eliminando actividades que no agregaban valor en el proceso.

Para monitorizar la implementación de esta mejora se utilizó el **Sistema de Inteligencia de Negocios de AliniQ** con el objetivo de lograr una **toma de decisiones asertiva**.

ALINIQ.COM | ADD-151072-LAC-ESLA

## INFORMACIÓN DEL CLIENTE

- **AUNA Las Americas**, forma parte del Grupo AUNA, con presencia de red de clínicas en el **centro y norte de Colombia**.
- Laboratorio Medico Las Américas - AUNA con base en Medellín cuenta con **30 años de experiencia** ofreciendo servicios de calidad.
- Cuentan con la acreditación del **Colegio Americano de Patología (CAP)**.
- **Institución referente a nivel nacional**, con **8 sedes satélites de toma de muestra**, **2 sedes hospitalarias con más de 400 camas de alta complejidad**.

# USO DEL SISTEMA DE INTELIGENCIA DE NEGOCIOS PARA LA TOMA DE DECISIONES

## CÓMO AYUDÓ EL SISTEMA DE INTELIGENCIA DE NEGOCIOS DE ALINIQ

- Estandarización analítica, mejorando la eficiencia de los equipos, analizando la oportunidad y capacidad instalada.
- Estandarización operativa, reduciendo los tiempos de respuesta para tener información clara y oportuna en el momento de auditorías o acreditaciones por parte de entes regulatorios (Secretaría de Salud).
- Análisis de la carga operacional dentro del laboratorio para lograr una optimización de recursos y costos asociados como calibraciones y controles.
- La implementación exitosa en AUNA Las Américas, dio lugar a la necesidad de replicar esta implementación en toda la red de laboratorios AUNA Colombia. (AUNA Porto Azul e IMAT Montería).

## RESULTADOS ALCANZADOS

### MEJORA CONTINUA EN LOS TIEMPOS DE RESPUESTA PLANTEADOS:



**+10%** en el TAT de 2hr en pruebas que impactan el servicio de emergencias, **38%** en el TAT de 4hr para el servicio de hospitalización y **+4%** en el TAT de 8hr para ambulatorio.



Se obtiene una importante mejora en la estabilidad de entrega de resultados con una **reducción del 50%** en los desvíos estándar del proceso y una **disminución del 20%** en el tiempo medio de respuesta.



**Dra. Tania Casanova**  
Directora de Laboratorio

“ La herramienta de inteligencia de negocios de AlinIQ, me ha permitido mantener el **nivel de calidad** que le damos a nuestro cliente interno así como externo, accediendo a **información precisa y oportuna** para el control eficiente de la productividad del laboratorio.”



**Alejandra Pérez**  
Subdirectora de Laboratorio

“ Implementando esta solución he logrado la **mejora en el proceso analítico** por medio de la toma de decisiones basadas en datos procesados, **facilitando y optimizando el análisis** así como la presentación de indicadores y KPIs.”

PARA MAYOR INFORMACIÓN VISITE: [AlinIQGlobalMarketing@abbott.com](mailto:AlinIQGlobalMarketing@abbott.com)

ALINIQ.COM | ADD-151072-LAC-ESLA | © 2024 Abbott. All rights reserved.

